

# Dell DL1000 Appliance

## Versionshinweise



# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.** Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2014 – 07

Rev. A00

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung.....</b>	<b>4</b>
Wissenswertes über die Dell DL1000 Appliance.....	4
Wissenswertes über AppAssure 5.....	4
Weitere nützliche Informationen.....	4
Registrieren Ihres Geräts am Lizenzportal.....	5
<b>2 Bekannte Probleme und Einschränkungen.....</b>	<b>7</b>
Probleme in Verbindung mit OpenManage Server Administrator.....	7
OpenManage Server Administrator wird nicht richtig installiert.....	7
OpenManage Server Administrator kann Status nicht aktualisieren.....	7
Ausführung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms dauert extrem lange.....	8
Manuelle Wiederherstellung eines Repositorys.....	8
Desktop-Verknüpfung wird für Domain-Benutzer nicht angezeigt.....	9
Kern-Konsolenverknüpfung wird bei Hostnamenänderung nicht aktualisiert.....	9
Meldung kann nicht geschlossen werden.....	9
Lizenzschlüsselinstallationsfehler wird nicht angezeigt.....	10
Installieren des Lizenzschlüssels und AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) schlagen fehl.....	10
Anzeige einer inkorrekten Meldung bei Lizenzkonfigurationsfehler.....	10
Das sichere Entfernen des USB-Laufwerks ist fehlgeschlagen.....	11
<b>3 Wie Sie Hilfe bekommen.....</b>	<b>12</b>
Kontaktaufnahme mit Dell.....	12
Feedback zur Dokumentation.....	12

# Einführung

Dieses Dokument enthält wichtige Produktinformationen und -beschränkungen für die Dell DL1000 Appliance.

## Wissenswertes über die Dell DL1000 Appliance

Die DL1000 Appliance wurde speziell für eine Vielzahl von Umgebungen entwickelt. Die kurze 15,5-Zoll Tiefe, der niedrige Stromverbrauch, die Geräuschentwicklung und die Frischluftkühlung des DL1000 sind ideal für Büroumgebungen mit eingeschränktem Platzangebot. Die Appliance ist mit 2 TB und 3 TB bereitgestellter Backup-Kapazität (mit einer Option für bis zu zwei virtuelle Standby-Maschinen) erhältlich und sie verwendet die AppAssure Backup- und Recovery-Software.

Das DL1000 ist optimiert für eine schnelle Bereitstellung und Effizienz:


- Hilft Ihnen beim Reduzieren Ihres Sicherungsfensters.
- Häufige Snapshot-Erstellung - bis hin zu alle 60 Minuten.
- Der Cloud-Archiv-Anschluss vereinfacht die Datenverlagerung von Archiven zu einem Cloud-Anbieter (Unterstützung für Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack und RackSpace), sodass Sie die Band-Infrastruktur austauschen können.
- Beibehaltung von bis zu zwei virtuellen Standby-VMs für die schnelle Wiederherstellung wichtiger Server (mit ordnungsgemäßer Edition).
- Bietet integrierte Inline-Deduplizierung und Komprimierung auf Block-Ebene in Kombination mit optimierten Sicherungen für die WAN-Replikation.
- Stellt ein assistentenbasiertes Konfigurationsdienstprogramm für die automatische Bereitstellung von DL1000-Speicher und des iDRAC Express für die Remote-Verwaltung bereit.


## Wissenswertes über AppAssure 5

AppAssure 5 ist eine einheitliche und integrierte Sicherungs- und Replikationssoftware, die eine gegen Null gehende Wiederherstellungszeit, Wiederherstellungsgarantie und plattformübergreifende Wiederherstellung virtueller und physischer Server bereitstellt.

Lesen Sie die *AppAssure 5 Release Notes* (Versionshinweise) auf [docs.appassure.com](https://docs.appassure.com), um Informationen zu wichtigen Produktfunktionen und Einschränkungen der AppAssure-Software zu erhalten.

## Weitere nützliche Informationen

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie für alle Dokumente zu Dell OpenManage die Seite [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals) auf.

 **ANMERKUNG:** Wenn auf der Website [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) aktualisierte Dokumente vorliegen, lesen Sie diese immer zuerst, denn frühere Informationen werden damit gegebenenfalls ungültig.



**ANMERKUNG:** Lesen Sie für sämtliche Dokumentation im Zusammenhang mit Dell OpenManage Server Administrator die Seite [dell.com/openmanage/manuals](http://dell.com/openmanage/manuals).

Die Produktdokumentation beinhaltet:

<b>Handbuch zum Einstieg</b>	Stellt eine Übersicht über die Systemfunktionen, das Einrichten des Systems und die technischen Spezifikationen bereit. Dieses Dokument wird auch mit dem System mitgeliefert.
<b>Benutzerhandbuch</b>	Bietet Informationen zu Systemfunktionen, zur Fehlerbehebung am System und zur Installation oder zum Austausch von Systemkomponenten.
<b>Bereitstellungshandbuch</b>	Enthält Informationen zur Hardwarebereitstellung und zur Erstbereitstellung der Appliance.
<b>Benutzerhandbuch</b>	Enthält Informationen über die Konfiguration und die Verwaltung des Systems.
<b>OpenManage Server Administrator Benutzerhandbuch</b>	Enthält Informationen über die Verwendung von Dell OpenManage Server Administrator zur Verwaltung des Systems.
<b>System-Platzset</b>	Enthält Informationen zum Einrichten und Installieren der Software in Ihrer AppAssure-Lösung.
<b>Resource-Medium</b>	Alle im Lieferumfang des Systems enthaltenen Medien mit Dokumentationen und Hilfsmitteln zur Konfiguration und Verwaltung des Systems, insbesondere in Bezug auf Betriebssystem, Systemverwaltungssoftware, System-Updates und mit dem System erworbene Komponenten.
<b>Interoperabilitätshandbuch</b>	Enthält Informationen zu unterstützter Software und Hardware für das DL1000-System, sowie Überlegungen, Empfehlungen und Richtlinien zur Nutzung.



## Registrieren Ihres Geräts am Lizenzportal

1. Navigieren Sie in Ihrem Webbrowser zu dem Lizenzportal unter der Website-URL, die in der E-Mail aufgeführt wurde, die Sie beim Kauf erhalten haben.
2. Geben Sie auf der Seite **Register** (Registrieren) in das Textfeld **Email Address** (E-Mail-Adresse) die E-Mail-Adresse, die Ihrem Vertrag zugeordnet ist, ein.
3. Geben Sie die Lizenz- oder Service-Tag-Nummer für Ihre Gerät ein. (Wenn Sie über mehrere Geräte verfügen, drücken Sie die Eingabetaste, nachdem Sie eine Service-Tag- oder Lizenz-Nummer eingegeben haben, um weitere Nummern einzugeben.)
4. Klicken Sie auf **Activate** (Aktivieren).  
Wenn die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse nicht auf dem Lizenzportal registriert ist (d. h., dies ist ein neues Lizenz-Portal-Konto) werden Sie dazu aufgefordert, ein Konto im Lizenzportal unter Verwendung dieser E-Mail-Adresse zu erstellen. Geben Sie die Informationen für die Erstellung eines Kontos im Lizenzportal ein. Nachdem Sie sich für das Konto registriert haben, werden Sie bei dem Lizenzportal angemeldet. (Eine Aktivierungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.)
5. Eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Registrierung wird angezeigt, in dem auch der Lizenzschlüssel aufgeführt wird. Diese Benachrichtigung enthält die Anweisungen zur Anwendung des Lizenzschlüssels auf Ihrer Appliance wie folgt:

- a. Starten Sie die AppAssure Core Console für Ihre Appliance.
  - b. Gehen Sie zu **Core Configuration (Kern-Konfiguration)** → **Licensing (Lizenzierung)**.
  - c. Klicken Sie auf **Change License Key** (Lizenzschlüssel ändern).
  - d. Kopieren und fügen Sie den Software-Lizenzschlüssel aus der Benachrichtigung der erfolgreichen Registrierung ein und speichern Sie die Änderungen.
- 6.** Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Informationen dazu finden Sie im *Dell Software License Portal User Guide* (Benutzerhandbuch des Dell-Software-Lizenzportals), das unter <http://documents.software.dell.com/AppAssure/> zur Verfügung steht.

## Bekannte Probleme und Einschränkungen

-  **ANMERKUNG:** Es wird dringend empfohlen, dass Sie den Hostnamen durch Verwendung des **AppAssure Appliance-Konfigurationsassistenten** ändern. Sobald die Konfiguration beendet wurde, ändern Sie den Computernamen manuell auf den vorherigen Namen zurück.
-  **ANMERKUNG:** Erstellen oder löschen Sie keine virtuellen Laufwerke auf den HDDs. Dies kann zu Problemen mit der Bereitstellung von Speicher und/oder der Repository-Wiederherstellung führen.

### Probleme in Verbindung mit OpenManage Server Administrator

<b>Beschreibung</b>	Aufgrund der komplexen Interaktionen zwischen den verschiedenen Untersystemen im DL1000-Backup to Disk-System, funktioniert OpenManage Server Administrator möglicherweise nicht immer störungsfrei.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Durch einen Neustart des DSM SM Data Manager-Dienstes kann das Problem behoben werden.

### OpenManage Server Administrator wird nicht richtig installiert

<b>Beschreibung</b>	In seltenen Fällen kann es bei Verwendung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms vorkommen, dass OpenManage Server Administrator nicht richtig installiert wird.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Löschen Sie OpenManage manuell, indem Sie auf <b>Start</b> → <b>Systemsteuerung</b> → <b>Programm deinstallieren</b> → <b>Dell OpenManage Systems Management Software</b> klicken und anschließend die Software neu installieren.

### OpenManage Server Administrator kann Status nicht aktualisieren

<b>Beschreibung</b>	OpenManage Server Administrator kann manchmal den Status nicht aktualisieren, sodass der OpenManage Server Administrator-Status nicht mit dem Status übereinstimmt, der auf der Registerkarte <b>Gerät</b> des Bildschirms <b>Allgemeiner Status</b> angezeigt wird.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Öffnen Sie <b>Server-Manager</b> → <b>Extras</b> → <b>Dienste</b> , und stoppen Sie den Dienst <b>DSM SA Data Manager</b> . Starten Sie ihn anschließend wieder.



**ANMERKUNG:** Möglicherweise werden Sie im Fenster **Dienste** aufgefordert, weitere Dienste neuzustarten. Falls das Problem nach dem Neustart des Dienstes weiterhin besteht, führen Sie einen Neustart des Geräts durch.


## Ausführung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms dauert extrem lange


<b>Beschreibung</b>	Wenn das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm ausgeführt wird, während es einer Domain angehört, kann die Ausführung mehr als 90 Minuten dauern.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Um das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm zu beschleunigen, melden Sie sich als lokaler Administrator am Rechner an. Melden Sie sich nicht bei der Domain an. Starten Sie das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm, und melden Sie sich anschließend bei der Domain an.

## Manuelle Wiederherstellung eines Repositorys

Im Rahmen einer Notfall-Wiederherstellung haben Sie das Betriebssystem installiert, das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm **Recovery and Update Utility** heruntergeladen und ausgeführt, FTBU durchgeführt und AppAssure gestartet, um den Wiederherstellungsprozess abzuschließen. Unvollständige Breadcrumbs verhindern jedoch, dass Volumes durch den Prozess **Remount Volume** (Volume neu laden) geladen werden.

So können Sie ein Repository manuell wiederherstellen:

1. Starten Sie die **Computerverwaltung**, und wählen Sie dann **Speicherverwaltung** → **Datenträgerverwaltung** aus.
  2. Fügen Sie einen Laufwerksbuchstaben zu dem Volume mit der Bezeichnung **DL\_REPO\_xxxx** hinzu.
  3. Überprüfen Sie das Volume **DL\_REPO\_xxxx**, notieren Sie sich den Laufwerksbuchstaben und den Dateipfad, und stellen Sie sicher, dass eine Datei mit dem Namen **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** vorhanden ist.
  4. Wählen Sie in der AppAssure-Kernkonsole die Registerkarte **Configuration** (Konfiguration) und dann **Restore** (Wiederherstellen) aus.
  5. Geben Sie in das Textfeld **Enter Local Directory Path** (Lokalen Verzeichnispfad eingeben) den Laufwerksbuchstaben und den Dateipfad zu dem Repository ein, und wählen Sie anschließend **Restore Repositories** (Repositories wiederherstellen) aus.
  6. Klicken Sie auf **Restore** (Wiederherstellen).  
AppAssure stellt das Repository wieder her, dessen Status allerdings rot angezeigt wird.
  7. Erweitern Sie die Repository-Informationen, und kopieren Sie den Metadatenpfad.
  8. Öffnen Sie ein PowerShell-Fenster, und geben Sie den folgenden Befehl ein, um den Bereitstellungspunktordner zu erstellen:  
`md "<Metadatenpfad>"`
-  **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie den Abschnitt **\File\_x** des Metadatenpfads entfernt haben, und setzen Sie den Metadatenpfad zwischen Anführungszeichen.
9. Wechseln Sie zu **Computerverwaltung** → **Speicherverwaltung** → **Datenträgerverwaltung**, und fügen Sie den Bereitstellungspfad zum Volume hinzu.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie den Abschnitt `\File_x` des Metadatenpfads entfernt haben.

10. Entfernen Sie den Laufwerksbuchstaben.
11. Fügen Sie allen `DL_VMRSRV_x`-Volumes Laufwerksbuchstaben hinzu.
12. Klicken Sie in der AppAssure-Kernkonsole im Bildschirm **Configuration (Konfiguration)** → **Restore** (Wiederherstellen) auf **fix path** (Pfad reparieren), und anschließend auf **Save** (Speichern).  
Das Repository ist wieder online und wird mit einem grünen Status angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wiederholen Sie die Schritte 9 bis 12 für jedes `DL_REPO_xxxx`-Volume.

## Desktop-Verknüpfung wird für Domain-Benutzer nicht angezeigt

<b>Beschreibung</b>	Die Desktop-Verknüpfung der AppAssure-Software wird für Domain-Benutzer ohne Administratorrechte nicht angezeigt.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Die Desktop-Verknüpfung der AppAssure-Software wird nur für Benutzer mit Administratorrechten angezeigt. Melden Sie sich als lokaler Administrator oder als Benutzer mit Administratorrechten am System an.

## Kern-Konsolenverknüpfung wird bei Hostnamenänderung nicht aktualisiert

<b>Beschreibung</b>	Nach Ändern des Hostnamens des Systems (bei darauf installierter AppAssure Kern-Konsole) wird die AppAssure Kern-Konsolenverknüpfung unter <b>Start</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Kern</b> nicht mit dem neuen Hostnamen aktualisiert.
<b>Ursache</b>	Dieses Problem tritt auf, wenn Sie die AppAssure-Konsole schließen und die Desktop-Verknüpfung der AppAssure-Konsole nach Ändern des Hostnamens des Systems unter Verwendung des AppAssure Appliance Configuration Wizards (Systemkonfigurationsassistent) löschen.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Löschen Sie die Desktop-Verknüpfung mit der AppAssure Kern-Konsole nicht.

## Meldung kann nicht geschlossen werden

<b>Beschreibung</b>	Beim Versuch, den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) nach einem Fehler bei der Speicherbereitstellung zu beenden, werden Sie durch eine Meldung zum Warten aufgefordert. Das System reagiert nicht mehr und die angezeigte Meldung kann nicht geschlossen werden.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Verwenden Sie zum Beenden des AppAssure Appliance Configuration Wizards (Systemkonfigurationsassistenten) den System-Task-Manager. Starten Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) neu und schließen Sie die Konfiguration ab.

## Lizenzschlüsselinstallationsfehler wird nicht angezeigt

<b>Beschreibung</b>	System zeigt nach dem Fehlschlagen der Installation von Lizenzschlüsseln für verschiedene Komponenten bei <b>Softwarelizenz</b> kein <b>X</b> an.
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	Führen Sie die Lizenzschlüsselinstallation noch einmal aus.

## Installieren des Lizenzschlüssels und AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) schlagen fehl

<b>Beschreibung</b>	<p>Das Konfigurieren des Systems schlägt fehl, wenn unter Verwendung des AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) inkorrekte Daten eingegeben werden (zum Beispiel falscher Hostname, Domain-Anmeldeinformationen, usw.).</p> <p>Möglicherweise schlägt der AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) weiterhin fehl, wenn die AppAssure-Dienste nach dem Neustart nicht automatisch neu gestartet werden.</p> <p>Die Lizenzschlüsselinstallation schlägt auch dann fehl, wenn die AppAssure-Dienste nicht ausgeführt werden.</p>
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Beenden Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten).</li><li>2. Starten Sie die AppAssure-Dienste manuell neu.</li><li>3. Starten Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) neu.</li></ol>

## Anzeige einer inkorrekten Meldung bei Lizenzkonfigurationsfehler

<b>Beschreibung</b>	<p>Bei Lizenzkonfigurationsfehlern wird folgende inkorrekte Meldung angezeigt:</p> <p>Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten. Klicken Sie auf „Zurück“, um es noch einmal zu versuchen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, dann kontaktieren Sie den Dell Support, um Unterstützung zu erhalten</p>
<b>Problemumgebung/Lösung</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Beenden Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten).</li><li>2. Starten Sie die AppAssure-Dienste manuell neu.</li></ol>

3. Starten Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) neu.

## Das sichere Entfernen des USB-Laufwerks ist fehlgeschlagen

**Beschreibung** Das Klicken der Taste **Safely Remove USB Drive** (USB-Laufwerk sicher entfernen) auf der Seite **Create RASR USB drive** (RASR USB-Laufwerk erstellen) schlägt möglicherweise fehl.

**Problemumgehung/Lösung** Verwenden Sie die Windows-Option **Sicheres Entfernen** vor dem Entfernen des USB-Laufwerks.



**ANMERKUNG:** Der Backup-Status verbleibt gelb. Dies wird durch einen Neustart der Appliance oder dem Neustarten des *Dell Storage Management Web Service* behoben.

# Wie Sie Hilfe bekommen

## Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar.

Um sich an Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst zu wenden, gehen Sie zu [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support).

## Feedback zur Dokumentation

Wenn Sie uns Ihre Meinung zu diesem Dokument mitteilen möchten, schreiben Sie an [documentation\\_feedback@dell.com](mailto:documentation_feedback@dell.com). Alternativ können Sie auf den Link **Feedback** klicken, der sich auf allen Seiten der Dell-Dokumentation befindet, das Formular ausfüllen und auf **Submit** (Senden) klicken, um uns Ihre Rückmeldung zukommen zu lassen.